

SCHWEDEN & NORWEGEN ERLEBEN

Traumhafte Städte & Idyllische Landschaften

GEMEINSAM DIE WELT ERLEBEN

WIR GEHEN WIEDER AUF REISEN...

...und laden Sie herzlich ein zum
BILDER- UND INFORMATIONSABEND
im VR-Bank Saal, Stadtplatz 7, Vilsbiburg
am 11. Oktober 2018 um 19:00 Uhr
Ihre VR-Bank Isar-Vils eG

06. – 16.
AUGUST 2019



**VR-Bank
Isar-Vils eG**



UNSER REISEPROGRAMM



1. Tag, 06.08.19: Anreise nach Dänemark (A)

Geplanter Flug am Vormittag von München nach Kopenhagen, wo wir bereits von unserer deutschsprachenden Reiseleitung begrüßt werden. Wir beginnen unsere Reise mit einer Rundfahrt durch die Stadt am Øresund. Wir fahren vorbei an Schloss Christiansborg, Sitz des dänischen Parlaments, dem Tivoli und der Carlsberg Glyptothek. Natürlich darf das farbenfrohe Nyhavn-Viertel mit den bunten Häusern entlang des Hafenkanals nicht fehlen! An der Spitze des Hafens schaut bis heute die „Kleine Meerjungfrau“ sehnsüchtig aufs Meer hinaus. Im Anschluss geht es über die beeindruckende Øresundbrücke, die teilweise über- und teilwei-

se unterirdisch verläuft, hinüber nach Schweden. Check-In und Übernachtung in Malmö. (2 ÜN)

2. Tag, 07.08.19: Malmö – Ystad (F, A)

Aus der beschaulichen kleinen Hafenstadt Südschwedens ist eine moderne, nachhaltige Stadt gewachsen. Den traditionellen Charme von Malmö kann man am besten in Gamla Staden erleben. Wir unternehmen einen Rundgang durch die Gassen vorbei an Fachwerkhäusern und Backsteingebäuden. Ganz anders empfängt uns das hochmoderne Viertel Västra Hamnen mit dem Wahrzeichen „Turning Torso“. Am Nachmittag werden wir den kleinen Ort Ystad besuchen. Die mittelalterliche Stadt diente als Filmkulisse für Kommissar Wallander. Mit den pastellfarbenen Holzhäusern, gepflasterten Straßen und sonnigen Marktplätzen ist Ystad genauso so attraktiv, wie es in Filmen und Fernsehserien gezeigt wird.

3. Tag, 08.08.19: Göteborg (F, A)

Nach unserem gemeinsamen Frühstück machen wir uns auf

den Weg nach Göteborg. Unterwegs legen wir einen Halt in Lund ein. Die „Studentenstadt“ ist von Parks und Backsteinhäusern geprägt und gilt als das kulturelle Zentrum Südschwedens. Bei einem geführten Spaziergang erkunden wir u.a. die Domkirche und die Universität, bevor wir im Anschluss weiter in die zweitgrößte Stadt Schwedens fahren. Göteborg, die „Stadt, in der die Menschen ehrlich, humorvoll und direkt sind“. Trotz seiner Größe, hat sich Göteborg einen ausgeprägten Kleinstadtcharme erhalten. Bei einer Stadtrundfahrt lernen wir u.a. den Götaplatsen mit der Poseidon Statue, eines der Wahrzeichen der Stadt, kennen. Des Weiteren sehen wir das älteste Gebäude der Stadt, das Kronhuset. Der Rest des Tages steht uns zur freien Verfügung. Übernachtung im Stadtzentrum. (1 ÜN)

4. Tag, 09.08.19: Göteborg – Marstrand – Oslo (F, A)

Von Köön aus setzen wir mit der Fähre nach Marstrand, einem ehemals wichtigen Fischer- und Handelshafen, über. Marstrand selbst ist eine autofreie Schäreninsel. Schon bei der Fährüberfahrt hat man einen hervorragenden Blick auf die Festung Carlsten, welche über allem was sich auf der Insel be-

findet zu thronen scheint. Auf der etwa 30 Kilometer von Göteborg entfernt liegenden Insel befindet sich die kleinste Stadt Schwedens. Besonders im Sommer ist sie ein beliebtes Ausflugsziel für Wassersportler. Marstrand besticht mit seiner Gemütlichkeit und den zahlreichen Cafés, die zum Verweilen einladen. Über einige kleine Inseln fahren wir zurück auf das Festland.



In Uddevalla gehen wir auf „Elchsafari“. Die Langnasen, die durch die Wälder Schwedens streifen, sind oft scheu und gut getarnt. Im Elchpark von Uddevalla können wir die Tiere in ihrer natürlichen Umgebung beobachten. Auf unserer Weiterfahrt in Richtung Norwegen machen wir einen Abstecher zu dem malerisch gelegenen Fischer- und Urlaubsort Fjällbacka, wo das Kinderbuch Ronja Räubertochter zum Teil verfilmt wurde und das den Krimibegeisterten auch bekannt vorkommen wird. Im Anschluss passieren wir die Landesgrenze zu Norwegen. Wir übernachten in der Nähe von Oslo, direkt an einem Fjord. (2 ÜN)

5. Tag, 10.08.19: Oslo (F, A)

Wir erkunden die Hauptstadt Norwegens bei einer ca. 3-stündigen Stadtrundfahrt. Dabei sehen wir u.a. das Königliche Schloss, die Festung Akershus,



SCHWEDEN & NORWEGEN

ERLEBEN

Skandinavien liegt im Trend! Zu Recht, wie wir finden: Traumhafte Landschaften mit weitläufigen Wäldern, tiefen Fjorden und kleinen Inselchen treffen auf moderne Metropolen wie Oslo, Göteborg und Stockholm. Wir spazieren durch malerische Fischerorte, machen uns auf die Suche nach den langnasigen Elchen und folgen den Spuren von Olympioniken. Die Reise führt uns durch den Süden Schwedens und Norwegens – zwei Länder, die mit einem besonderen Lebensgefühl aufwarten. Lernen Sie mit uns die Welt des Nordens kennen!

die Hauptstraße Karl Johan, den weltberühmten Skulpturenpark von Gustav Vigeland sowie die neue Landmarke von Oslo; das Opernhaus, das direkt am Fjord liegt und wie eine Eisscholle von einem Gletscher aussieht. Der Nachmittag steht uns in dieser einzigartigen Stadt zur freien Verfügung.

6. Tag, 11.08.19: Oslo – Hardangerfjord – Ulvik (F, A)

Nach dem Frühstück führt uns unsere Fahrt hinaus aus der quirligen Hauptstadt Norwegens über Hønefoss und durch das beeindruckende Hallingdal, wo es unzählige von Norwegens Bergen, Hochebenen und Fjorden gibt, nach Geilo. Von dort geht es über die malerische Hardanger Hochebene bis an den Hardangerfjord. Auf dem Weg dorthin halten wir an dem berühmten Vøringsfossen, einem 163 m hohen Wasserfall. Wir fahren weiter nach Eidfjord, wo wir das

Hardanger Natursenter besuchen. Es beherbergt auf drei Etagen eine Ausstellung über den größten Nationalpark Norwegens, den Hardangervidda. Über die imposante Hardanger Hängebrücke erreichen wir das kleine Fjorddorf Ulvik, wo wir die heutige Nacht verbringen. (1 ÜN)

7. Tag, 12.08.19: Nærøfjord – Sognefjord – Fagernes (F, A)

Am Morgen verlassen wir unser kleines Fjorddorf und über Voss erreichen wir Gudvangen. Mit dem Schiff geht es durch den spektakulären Nærøfjord, welcher auf der UNSECO Welterbeliste steht und der schönste Nebenarm des Sognefjords ist, nach Flåm. Von dem hübschen Ort im Flåmstal gelegen fahren wir bei guter Witterungslage über die Schneestraße mit traumhaften Ausblicken nach Lærdal, wo wir das norwegische Lachszenentrum sowie die Stabkirche von Borgund, eines der ältesten Holzge-

bäude Europas, besuchen (bei schlechter Witterungslage Fahrt durch den Tunnel nach Lærdal). Über den beeindruckenden Filefjell-Pass erreichen wir Fagernes. (1 ÜN)

8. Tag, 13.08.19: Lillehammer – Karlstad (F, A)

Unsere heutige Route führt uns durch das grüne, hügelige Østlandet nach Lillehammer, dem Austragungsort der Olympischen Winterspiele von 1994. Wir unternehmen einen Spaziergang durch das historische Ortszentrum und fahren natürlich auch an den olympischen Anlagen vorbei. Weiter geht es entlang dem wunderschönen See Mjøsa bis nach Hamar und durch eine abwechslungsreiche Landschaft aus Wäldern und Seen über Kongsvinger und Charlottenberg in die seenreiche Landschaft von Värmland in Westschweden. Übernachtung in Karlstad. (1 ÜN)

9. Tag, 14.08.19: Uppsala – Stockholm (F, A)

Nach dem Frühstück erwartet uns die abwechslungsreiche Bilderbuch-Landschaft Südschwedens mit Seen, Wäldern, Feldern und den typischen farbigen Holzhäusern. In Uppsala unternehmen wir eine Stadtführung und besichtigen u.a. die wunderschöne Kathedrale. Am späten Nachmittag verlassen wir die Universitätsstadt und erreichen nach etwa einer Stunde Fahrt Stockholm, die Hauptstadt Schwedens. (2 ÜN)

10. Tag, 15.08.19: Stockholm (F, A)

Wir starten die Erkundung der schwedischen Metropole mit einer ausführlichen 3-stündigen Stadtrundfahrt. Dabei sehen wir u. a. das Stadthaus, in dessen großen Sälen jährlich die Verleihung des Nobelpreises stattfindet, den Dom, das imposante Königsschloss, die malerische Altstadt „Gamla Stan“ mit steilen Gassen und herrlich restaurierten Häusern und die Aussichtsstraße „Fjällgatan“, die einen imposanten Rundblick über die ganze Stadt bietet. Auch die Insel Djurgården steht auf unserem Programm. Am Abend bestaunen wir bei einer Schärenkreuzfahrt die zahlreichen kleinen, vorgelagerten Inseln und die idyllischen Sommerhäuser und genießen dabei unser Abendessen an Bord.

11. Tag, 16.08.19: Rückreise (F)

Heute endet unsere Reise durch Skandinavien. Mit vielen neuen Eindrücken im Gepäck treten wir unsere Heimreise an. Es bleibt noch etwas Zeit zur freien Verfügung, bevor wir gegen Mittag zum Flughafen gebracht werden. Geplanter Rückflug nach München am Nachmittag.

Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten.

An- und Abreisetag dienen ausschließlich zur Erbringung der Beförderungsleistung. (F= Frühstück, A= Abendessen)

EINGESCHLOSSENE LEISTUNGEN:

+ Linienflug mit Lufthansa München – Kopenhagen / Stockholm – München in der Economy-Class

+ Flughafensteuern und -gebühren inkl. aktuellem Kerosinzuschlag (Stand September 2018: 107 EUR)

+ 10 Übernachtungen in Hotels der Mittelklasse

+ Unterbringung in Doppelzimmern mit Bad oder Dusche/WC

+ Halbpension (Frühstück und Abendessen im Hotel, außer an Tag 10: Abendessen auf dem Schiff)

+ Besichtigungen, Ausflüge und Transfers im landestypischen Bus lt. Programm

+ Alle Eintrittsgelder lt. Programm (Elchpark, Hardanger Natursenter, Stabkirche Borgund)

+ Bootsfahrt Koön – Marstrandön und zurück

+ Bootsfahrt Gudvangen – Flåm

+ Örtliche, deutschsprachige Reiseleitung

+ **RV-Storno- & Reiseschutz – OHNE Selbstbehalt & zum Vorzugspreis*)**

Reiserücktrittskostenversicherung, Reiseabbruchversicherung, Reise-Unfallversicherung, Reisekrankenversicherung, Notfall-Versicherung - alle Versicherungen ohne Selbstbehalt

oder nur RV-Reiserücktritt mit 20% Selbstbehalt*)

Reiserücktrittskostenversicherung mit 20 % Selbstbehalt

+ Reiseliteratur

+ Reisebegleitung ab/bis München

Die Kundengelder sind bei der R+V Versicherung abgesichert.

*) Mit Buchung der Reise treten Sie in einen Gruppenversicherungsvertrag zwischen RV Touristik und der HanseMerkur Reiseversicherung AG ein, da Ihre Reise eine obligatorische Versicherung (Storno- & Reiseschutz oder nur Reiserücktritt) enthält. Die Versicherung ist ein fester Bestandteil der Buchung, kann aber auf ausdrücklichen Wunsch abgewählt werden. Wir empfehlen den RV-Storno- & Reiseschutz.

WICHTIGE HINWEISE:

Einreisebestimmungen:

Für Reisen innerhalb der EU benötigen deutsche Staatsbürger einen gültigen Reisepass oder Personalausweis, der auf Wunsch den Einreisebehörden vorzulegen ist. Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen. Jeder Reiseteilnehmer ist für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenbestimmungen selbst verantwortlich.

Klima:

Das Klima in Schweden und Norwegen ist durch den Golfstrom wärmer als vermutet. Stockholm liegt mit Südalaska auf gleicher Breite, hat im Juli aber eine Durchschnittstemperatur von ca. 20 °C. Die Jahreszeiten unterscheiden sich in Schweden und Norwegen stark voneinander. Der Sommer ist charakterisiert durch kurze Nächte und im Winter sind die Tage recht kurz.

Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen der RV Touristik. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles mit den Verhältnissen in Deutschland.

Reiserücktritt:

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Bei Rücktritt werden folgende Stornogebühren pro Person vom Gesamtpreis fällig:

bis 60. Tag vor Reisebeginn: 20 % des Reisepreises; ab 59. bis 46. Tag vor Reisebeginn: 35 % des Reisepreises; ab 45. bis 31. Tag vor Reisebeginn: 50 % des Reisepreises; ab 30. bis 15. Tag vor Reisebeginn: 65 % des Reisepreises; ab 14. bis 8. Tag vor Reisebeginn: 80 % des Reisepreises; ab 7. bis 1 Tag vor Reisebeginn: 90 % des Reisepreises; am Abreisetag bzw. bei no show: 90 % des Reisepreises.

Zahlung des Reisepreises:

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

Bitte beachten Sie:

Flugsicherheitsgebühren, -steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (September 2018). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten.

Die Angaben im Leistungsteil geben den Versicherungsschutz nur zum Teil wieder. Die maßgeblichen Versicherungsbedingungen und Tarifbeschreibungen finden Sie unter www.rv-touristik.de/versicherung/bedingungen

Ombudsmann:

Sollten Sie mit einer Versicherungsleistung nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an die HanseMerkur. Weitere Schlichtungsversuche können im Anschluss an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin Tel.: 0800 3696000, E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de



Reisepreis pro Person im **Doppelzimmer**:

mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt	2.591 EUR
nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt	2.555 EUR

Reisepreis pro Person im **Einzelzimmer**:

mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt	3.011 EUR
nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt	2.975 EUR

Mindestteilnehmerzahl 26 Personen*

*) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen.



AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

VR-Bank Isar-Vils eG
Stadtplatz 8
84137 Vilsbiburg

Frau Ulrike Günther
Tel.: 08741 302 1702
E-Mail: ulrike.guenther@t-online.de

REISEVERANSTALTER:

RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN
TOURISTIK GmbH
Amalienstraße 9b – 11
80333 München
Tel.: 089 28684800
E-Mail: service@rv-touristik.de
www.rv-touristik.de

ANMELDUNG ZUR REISE: »SKANDINAVIEN ERLEBEN«

REISETERMIN: 06. – 16. AUGUST 2019

1. REISEGAST

Familienname Vorname (wie im Pass)	Geburtsdatum
Straße Hausnummer	Nationalität
PLZ Wohnort	Telefon tagsüber
E-Mail Adresse	Handynummer

2. REISEGAST

Familienname Vorname (wie im Pass)	Geburtsdatum
Straße Hausnummer	Nationalität
PLZ Wohnort	Telefon tagsüber
E-Mail Adresse	Handynummer

UNTERBRINGUNG

DZ	EUR pro Person	EZ	EUR pro Person	1/2 DZ mit (Name Zimmerpartner)

HIERMIT MELDE ICH MICH UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTE PERSONEN, ALS DEREN VERTRETER ICH HANDLE, VERBINDLICH AN.

Die Reisebedingungen des auf der Rückseite dieses Anmelde-Coupons genannten Veranstalters habe ich zur Kenntnis genommen. Ich stimme zu, dass meine Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden dürfen.

Ort Datum	Unterschrift

Bitte Coupon in Druckbuchstaben ausfüllen, abtrennen und an die Anschrift des Vermittlers einsenden oder geben Sie diesen einfach dort ab.

REISEPREIS PRO PERSON

IM DOPPELZIMMER:

- ☐ mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 2.591 EUR
☐ nur RV-Reiserücktritt mit 20% Selbstbehalt 2.555 EUR

IM EINZELZIMMER:

- ☐ mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 3.011 EUR
☐ nur RV-Reiserücktritt mit 20% Selbstbehalt 2.975 EUR

BITTE RICHTEN SIE DIE ANMELDUNG AN:
VR-Bank Isar-Vils eG

ZAHLUNGSMÖGLICHKEIT:

Per SEPA-Lastschriftmandat:

Zahlungsempfänger: s. Anmeldungsempfänger; die Gläubiger-Identifikationsnummer und die Mandatsreferenz werden mit der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Ich ermächtige die VR-Bank Isar-Vils eG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der o.g. Anmeldestelle auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kreditinstitut

BIC

DE _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _

IBAN

Unterschrift

Vor dem Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift werden Sie mich/uns über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten.

AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

VR-Bank Isar-Vils eG
Stadtplatz 8
84137 Vilsbiburg

Frau Ulrike Günther
Tel.: 08741 302 1702
E-Mail: ulrike.guenther@t-online.de



AUSZUG AUS DEN ALLGEMEINEN REISEBEDINGUNGEN

1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen

1.1. Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 §§ 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

1.2. Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

1.3. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande.

Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.5. Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung

2.1. Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20% des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

2.2. Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

2.3. Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

2.4. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten

7.1. Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogeühr

Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweitigen Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für ausgeschriebene Reisen, bei denen die Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogeühren, sofern in der Reiseausschreibung keine anderen Stornosätze vereinbart werden:

bis 60. Tag vor Reiseantritt	20%	7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90%
59. bis 46. Tag vor Reiseantritt	35%	am Anreisetag bzw. bei No-Show	90%
45. bis 31. Tag vor Reiseantritt	50%	fluggtickets ab Ausstellung,	100%
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	65%	exklusive Steuer	
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	80%		

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadensersatzanspruch für den Kreuzfahrtanteil am Reisepreis des zurücktretenden Kunden 100%. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an.

Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

7.2. Rücktrittserklärung

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten:

Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfiehlt es sich zu Beweis Zwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten); an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter www.rv-touristik.de einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: www.rv-touristik.de/datenschutz

Stand Juni 2018

FORMBLATT ZUR PAUSCHALREISE NACH § 651A DES BGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: RV Touristik) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen RV Touristik über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8% des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenersatzung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die RV Touristik hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Tel. 0611 5335859, E-Mail: ruv@ruv.de) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von RV Touristik verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de

Reiseveranstalter:
RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN
TOURISTIK GmbH

Geschäftsführer:
Bernhard Hofbauer, Patrik Weitzer
Sitz der Gesellschaft: München
Registergericht München HRB Nr. 65309